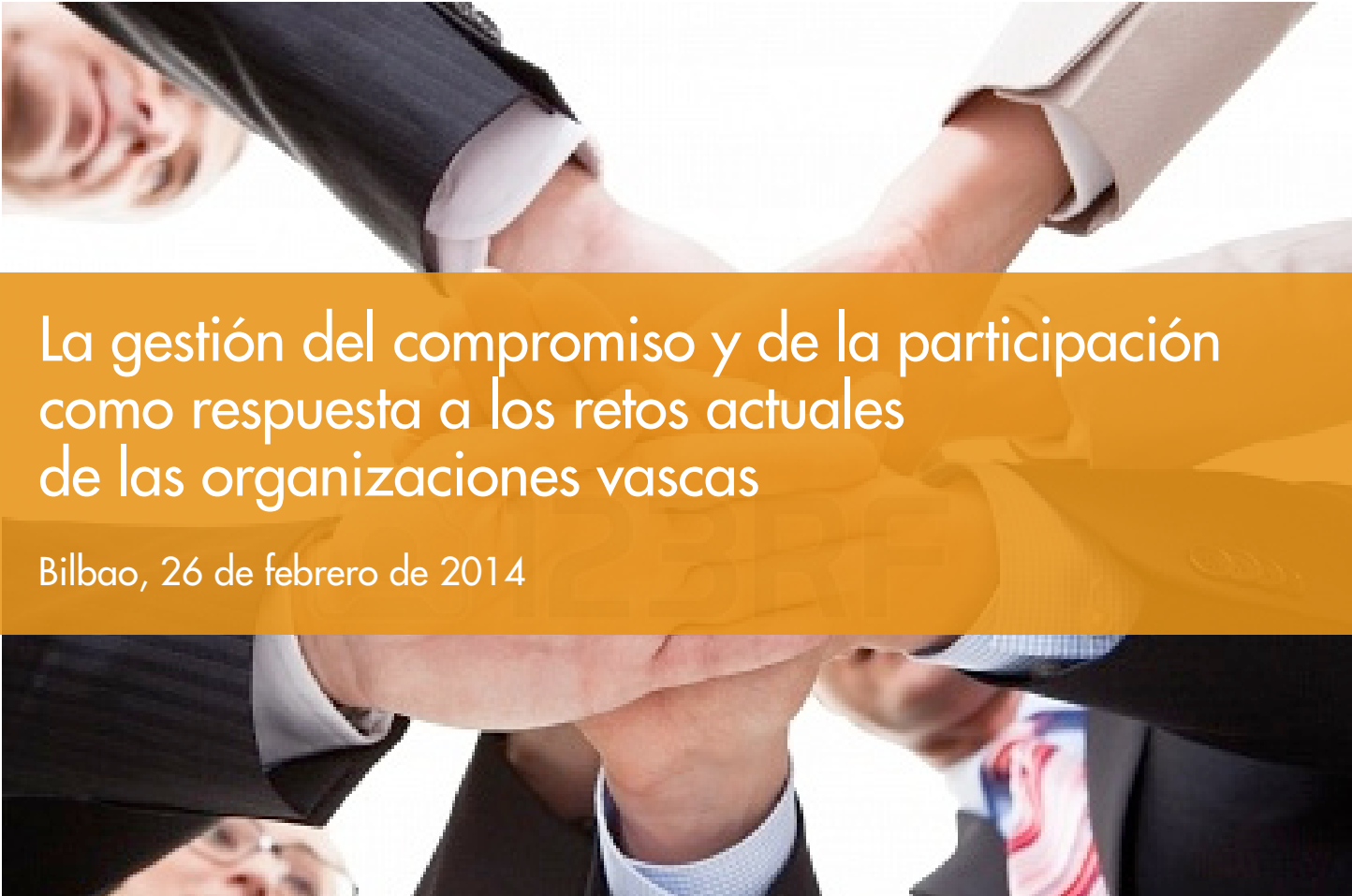


# apd

# Jornada

ASOCIACIÓN PARA EL **PROGRESO DE LA DIRECCIÓN**



La gestión del compromiso y de la participación  
como respuesta a los retos actuales  
de las organizaciones vascas

Bilbao, 26 de febrero de 2014

# La gestión del compromiso y de la participación como respuesta a los retos actuales de las organizaciones vascas

## Presentación

Las duras condiciones del Entorno han obligado a muchas empresas a tomar medidas que han tenido una grave consecuencia: el nivel de compromiso de sus equipos ha descendido sustancialmente. Y con él la calidad del trabajo, el nivel de flexibilidad, la calidad de los servicios y el clima de la organización.

Recuperar el nivel de compromiso es crítico para poder competir a medio y largo plazo, y alcanzar las cotas de competitividad y supervivencia de las Organizaciones que necesitamos en Euskadi.

Entendemos el Compromiso como la Responsabilidad con la Organización en la que trabajamos, y también como compromiso con el equipo de trabajo con nuestros compañeros, con la Sociedad y el Entorno que nos rodea...

Entendemos la Gestión del Compromiso como:

- La necesidad de trabajar en un conjunto de factores cualitativos que influyen decisivamente en los resultados y en el nivel de competitividad y generación de valor de la Organización.
- El desarrollo de la vinculación afectiva positiva hacia la Organización por parte de las personas que lo componen. La mejora en los niveles de satisfacción y motivación de las personas, incide positivamente en su disposición a aportar el máximo potencial de su talento, esfuerzo y tiempo y, por tanto, en su desarrollo personal y profesional.
- Un componente emocional de primera magnitud para las personas
- Un factor crítico y adaptable a cada tipo de Organización, capaz de ser medido a través de indicadores observables, y modificado a través de planes de acción específicos.

Diversos estudios han demostrado científicamente una correlación significativa entre el nivel de compromiso de las personas y los resultados de la Organización, medidos a través de su Capacidad de Supervivencia, Generación de Valor, Competitividad,...

Pero esto no es fácil. En primer lugar, porque el nivel de compromiso es recíproco y la Organización tendrá que dar muestras claras de un cambio real tangible. Y, en segundo lugar, porque para lograrlo hay que intervenir en un amplio conjunto de factores que afectan a áreas muy amplias de la organización.

La Participación es, por ejemplo, uno de los elementos con más potencia recuperadora del nivel de compromiso, capaz de traccionar a todos los demás.

En la jornada se mostrará el Modelo de Gestión del Compromiso diseñado por Alpha5, que permitirá diseñar los procesos de mejora más adecuados para trabajar en cada organización.

### Objetivos de la Jornada:

- Descubrir el efecto potenciador sobre los resultados que tiene la variable "Compromiso"
- Conocer el potente Modelo de Gestión del Compromiso de Alpha 5, capaz de elevar sustancialmente el nivel de implicación.
- Constituir un grupo de empresas interesadas en trabajar el tema del compromiso y la participación aprovechando las ayudas de la Diputación Foral de Bizkaia.

### Dirigido sobre todo a:

Consejeros, Directores Generales, Directivos de Unidad o Área, Directores de Gestión de Personas, Mandos Intermedios,...

### Dirección de la Jornada:

#### Alpha 5

Alianza estratégica de cinco empresas consultoras especializadas en la gestión cualitativa de las organizaciones que reúnen más de 300 profesionales cualificados y que se caracterizan por su capacidad de implantación de soluciones prácticas dirigidas a incrementar la competitividad de las organizaciones:



## Programa

**09:00 h**    **Saludo y bienvenida**

**Mikel Madariaga**

Director de APD en Zona Norte

---

**09:15 h**    **La Gestión del Compromiso:  
Concepto y relación con los  
Resultados**

**José Manuel Gil**

Alpha 5

---

**09:45 h**    **El programa de ayudas  
de la Diputación Foral  
de Bizkaia**

**José María Bilbao**

Subdirector de Promoción Empresarial  
e Innovación de la Diputación Foral  
de Bizkaia

**José Ramón Irigoyen**

Alpha 5

**10:15 h**    **El Modelo de Gestión del  
Compromiso de Alpha 5**

**Iñaki Arrieta**

Alpha 5

---

**11:00 h**    **La experiencia Práctica de  
algunas Organizaciones**

**Gonzalo Serrats**

Alpha 5

---

**11:30 h**    **Coloquio y cuestionario final**

**Fernando Lorente**

Alpha 5

---

**12:00 h**    **Café-networking**

# Jornada

## La gestión del compromiso y de la participación como respuesta a los retos actuales de las organizaciones vascas

Bilbao, 26 de febrero de 2014

### Informaciones prácticas

- Fecha: 26 de febrero, 2014
- Lugar: Bilbao - Sala de Conferencias "Gárate" de la Universidad de Deusto (Edificio Central). Primer claustro junto al Paraninfo (Avda. de las Universidades, 24)
- Horario: de 9:00 a 12:00h (seguido de café)
- Información: 94 413 9351 / [alumni\\_eventos@deusto.es](mailto:alumni_eventos@deusto.es)

### Cuotas de inscripción

#### Asistencia gratuita:

#### Invitados de DeustoAlumni y socios de APD

No socios 255,00 euros (más el 21% de IVA).

Para formalizar la reserva de plaza es IMPRESCINDIBLE abonar la cuota de inscripción.

### Cancelaciones

Se retendrá el 100% del importe si la anulación se produce con menos de 48 horas de antelación.

### Forma de pago

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la reunión por medio de los siguientes procedimientos:

- Transferencia a favor de APD:  
BBVA (Cta. 0182-1290-38-0000325792)  
LABORAL Kutxa (Cta. 3035-0083-26-0830120208)
- Domiciliación bancaria

Si no pudiera asistir a este acto, rogamos haga llegar esta información a otra persona a quien Ud. estime pueda serle de utilidad.  
Si recibiera más de un programa de esta convocatoria, por favor, indíquenoslo.

Los gastos de formación de personal tienen la consideración de gastos deducibles para la determinación del rendimiento de las actividades económicas, tanto en el Impuesto sobre Sociedades como en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Aquellos gastos e inversiones destinados a habilitar a los empleados en la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información dan derecho a practicar una deducción en la cuota íntegra de ambos impuestos en el porcentaje previsto legalmente.