

**not**consulting



# DOLOR

¿Qué es la innovación? No entiendo para qué nos puede servir en mi empresa...

La innovación tienen que hacerla los jefes, ¿no?...

Lo hemos intentado, pero no somos capaces de innovar en nuestra organización...

O Nos ponemos a innovar ya, o nuestra empresa va a desaparecer pronto...

Hemos implantando un sistema de innovación y aun así no avanzamos...

La innovación solo es para algunas áreas de la organización...

Innovamos, pero no sabemos cuantificar el impacto...





# ¿Solución?

**La consultoría es  
solo para directivos**

**La consultoría la  
hacen los gurús**

**La consultoría es difícil**

**Los consultores me dicen lo  
que tengo que hacer**

**La consultoría es cara**



# ¿Solución?

Tradicionalmente, se suelen contratar consultorías, que además de ser caras, sólo funcionan –si lo hacen- mientras los consultores están presentes

Además, suelen trabajar solo con los directivos, de forma piramidal, desperdiciando por tanto el resto del talento organizacional

¿no hay otra forma?



# ¡Claro que sí!

Hoy en día, con el avance de las nuevas tecnologías, se pueden llevar adelante este tipo de procesos de forma más ágil y rentable.

Y sobre todo, haciéndolo de manera fácil, divertida, horizontal y colaborativa



Por eso hemos creado...

# notconsulting

Una nueva forma de **innovar** en las organizaciones, sobre una base **COLABORATIVA, SISTÉMICA, CO-CREATIVA y DIVERTIDA**, donde toda la organización participa en el diagnóstico de los problemas y el desarrollo de las soluciones

Y algo muy importante... lo hacemos con **Método**

# PROPUESTA DE VALOR

Es una aplicación, basada en un método (método SHAPE), validado por la Universidad de Deusto, y con más de 13 años de probada eficacia en pymes, organizaciones públicas y multinacionales

método  
**SHAPE**®

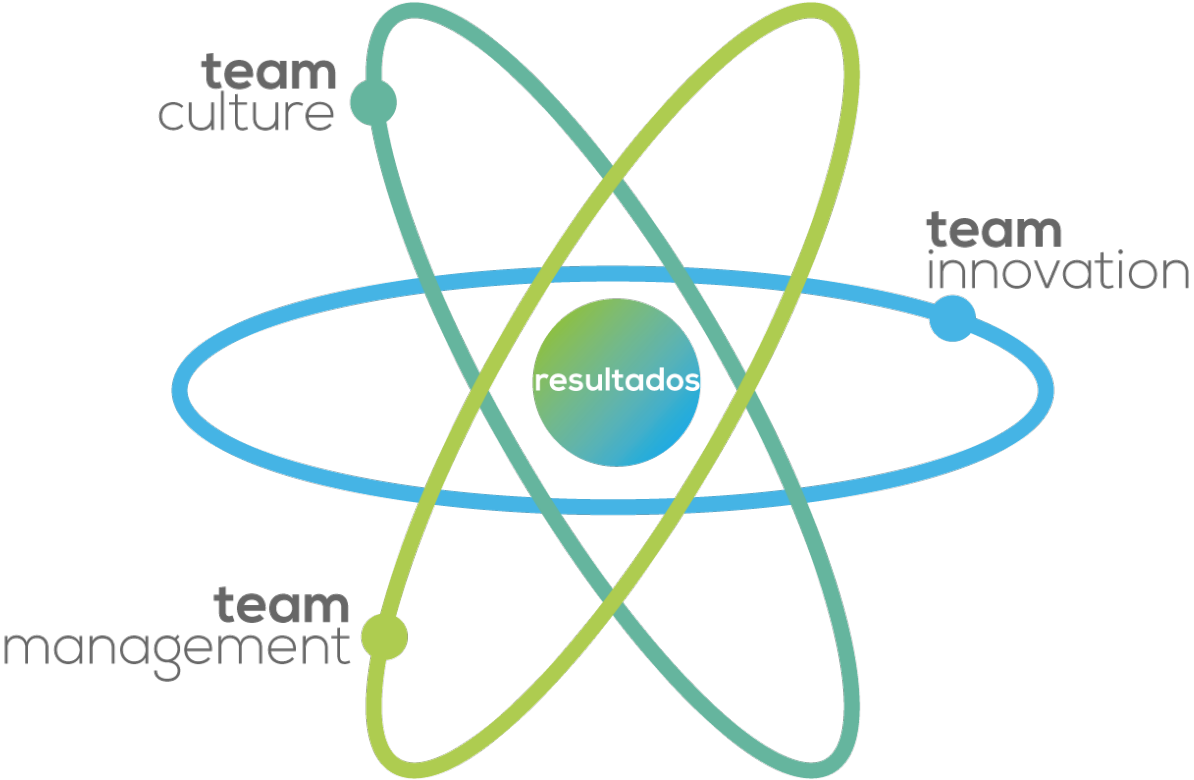


Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea



Un marco de pensamiento para  
**innovar y crear valor** de forma diferente





## Procesos y Mejora Continua

## Diseño Estratégico



- ☐ Un **proceso**
- ☐ Un **método**
- ☐ Unas **herramientas**
- ☐ Un **Plan de desarrollo práctico y a medida**
- ☐ Un modelo de **aprendizaje experiencial**

... orientado a la **creación de VALOR**

- ☐ Crear y/o mejorar la **propuesta de valor**
- ☐ Crear y/o mejorar el **modelo de negocio**
- ☐ Mejorar la **experiencia cliente**
- ☐ Diseñar **organizaciones y equipos**
- ☐ Diagnosticar y **desarrollar equipos de trabajo**
- ☐ Provocar y desarrollar **cultura de innovación**
- ☐ Gestionar **procesos de innovación**

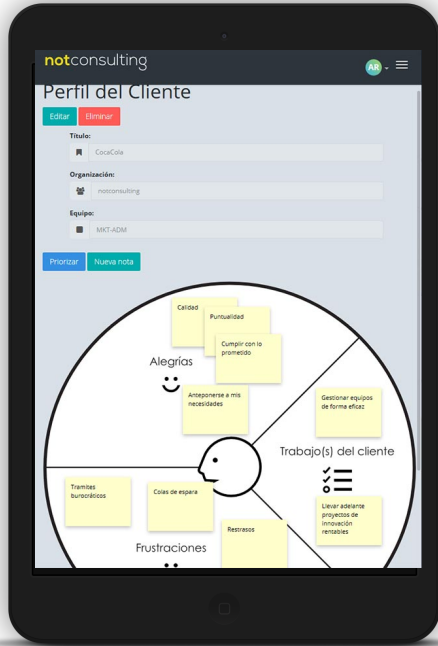


método  
**SHAPE**®

# INNOVACIÓN

El app cuenta con más herramientas y funcionalidades, para cada uno de las etapas del método SHAPE ©. Entre todas ellas, estas son algunas a destacar:

- Lienzo de Visión de Proyecto
- Lienzo de Propuesta de Valor
  - Mapa de Valor
  - Perfil de cliente
- Lienzo de Modelo de Negocio
- Lienzo de Validación Ligera
- Mapa de Experiencia Cliente
- Curva de Valor
- Tableros shapeAGILE



# EQUIPOS

Cuestionarios que pueden completar todos los miembros de la organización, con los que serán capaces de autodiagnosticarse. Junto a estos mismos, se ponen a disposición herramientas para que pueden trabajar sus áreas de mejora y reforzar sus mejores competencias:

## CUESTIONARIOS

- Competencias de Equipo
- Variables de cultura de Equipo
- Team Innovation
- Team Leaders
- Grado de Confianza
- Comunicación Efectiva

## HERRAMIENTAS

- Plan de Acción
- Stop Start Continue
- Tableros shapeAGILE
- Compartir documentos
- Sistema de Foro
- Gamificación de perfiles

## Plan de acción

Editar Eliminar

Título:

notconsulting

Organización:



notconsulting

Equipo:



Desarrollo Organizacional

+ Añadir



### Veq Organización

#### Objetivo:

Gestión del conocimiento

#### Acciones:

- Código para carpetas en google drive
- Utilizar google sites para comunicación interna
- Potenciar el uso de Slack y Trello

#### Tareas:

- Potenciar el uso de Slack y Trello
- Código para carpetas en google drive
- Utilizar google sites para comunicación interna

#### Coordinador:

notconsulting

Desde:

11/07/2016

Hasta:

27/07/2016

Editar

Eliminar

1

### Ceq Confianza

#### Objetivo:

Mejorar el grado de confianza del equipo

#### Acciones:

- Hacer castillos de naipes
- Crear nuevos canales de fracasación
- Visitar varias veces al día webs como que vida mas triste o visto en redes

#### Tareas:

- Fast fix, failure for sure
- Check semanal

#### Coordinador:

notconsulting

Desde:

18/07/2016

Hasta:

26/07/2016

Editar

Eliminar

2

### Veq Desarrollo

#### Objetivo:

Mejora de infraestructuras

#### Acciones:

- Renovar el equipo informático
- Acudir a ferias del sector

#### Tareas:

- Búsqueda y crivado de ferias y eventos
- Aprovisionamiento en amazon de nuevos equipos

#### Coordinador:

notconsulting

Desde:

24/07/2016

Hasta:

31/07/2016

Editar

Eliminar

3

tomadas por sus compañeros.

1



1

2

3

4

5

6

7

2 Los miembros del equipo muestran falta de confianza en sí mismos a la hora de realizar tareas de su puesto de trabajo.

1



1

2

3

4

5

6

7

3 Los miembros del equipo transmiten con sinceridad sus miedos, inseguridades, piden ayuda etc. sobre las tareas que desempeñan.

1



1

2

3

4

5

6

7

4 Existe una comunicación efectiva entre los miembros del equipo de trabajo, caracterizada por la escucha, el uso del feedback y la utilización de diversos canales de comunicación (email, conversación, teléfono, etc.).

1



1

2

3

4

5

6

7

5 La comunicación entre los miembros del equipo es fluida, pero poco efectiva, centrándose en lograr un ambiente distendido, más que en el logro de los objetivos.

1



1

2

3

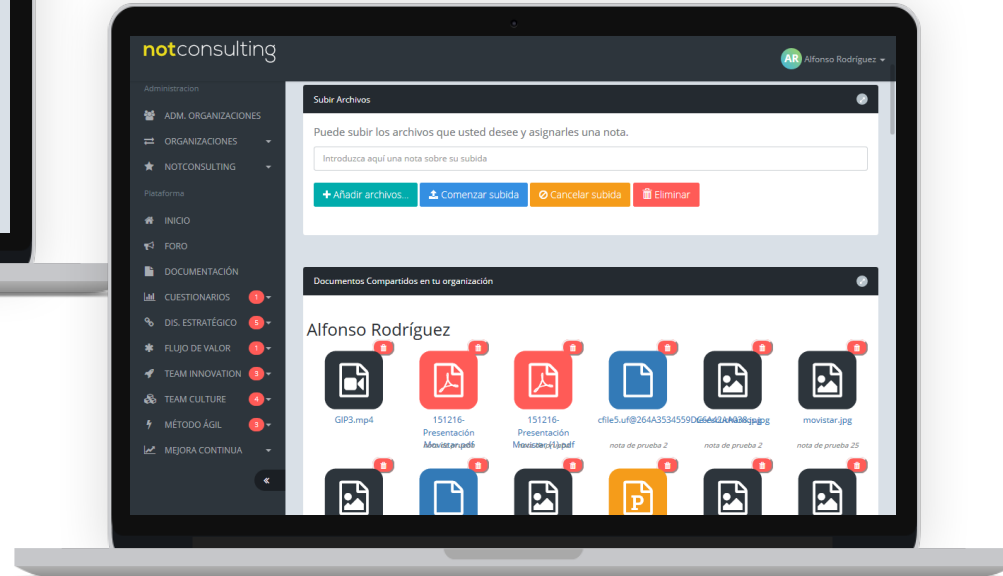
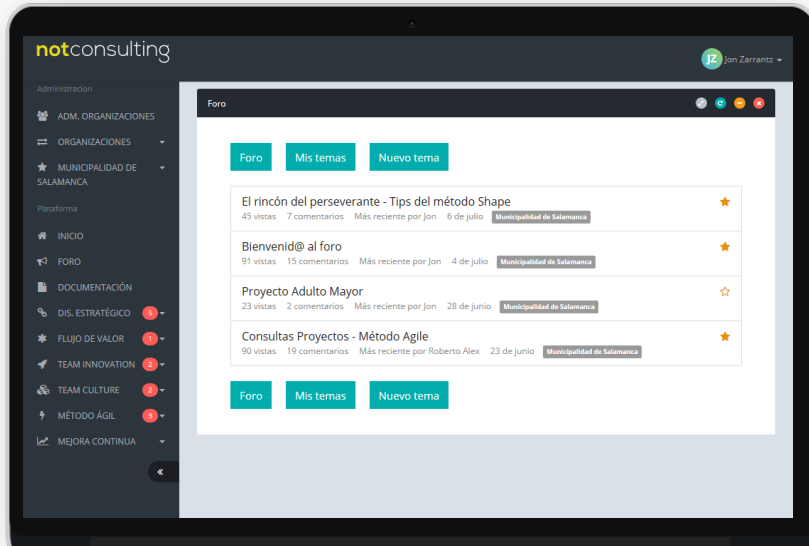
4

5

6

7

6 Los miembros del equipo transmiten de manera sistemática el conocimiento al resto de compañeros cuando





# APLICACIÓN MÓVIL

Aplicación en Android (beta)  
**Lanzamiento: septiembre  
2016**



Aplicación en iOS  
**Lanzamiento: diciembre 2016**



# CROWDSOURCING

Todas las herramientas disponibles en el app están basadas en la utilización de la filosofía **crowdsourcing** en los equipos y organizaciones cliente.

Aplicamos un sistema abierto y horizontal entre todos los usuarios de la aplicación. De este modo generamos una base de datos de conocimiento colectivo que escala su propio desarrollo y por lo tanto, los resultados y la optimización de los procesos de innovación para nuestros clientes.

# INNOVACIÓN ABIERTA

En línea con lo anterior, el app escala sus posibilidades permitiendo generar **procesos colaborativos** en los que la innovación es abierta.

De este modo, todos nuestros clientes y usuarios participan en los procesos de innovación que se desarrollan en su organización, desplegando y aprovechando al máximo el talento y la inteligencia colectivas.

# GAMIFICACIÓN

Aplicamos conceptos de gamificación que nos permiten potenciar las interacciones entre los usuarios y viralizar los mejores resultados, haciéndolo de forma divertida y amigable para el usuario.

Todo esto convierte el uso del app en una experiencia cliente enriquecedora, productiva y eficiente.



# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Estamos desarrollando algoritmos propios basados en Inteligencia artificial para que la propia herramienta, además de diagnosticar a los equipos de trabajo, proponga planes de desarrollo específicos, así como contenidos y herramientas para trabajar las áreas de mejora y planes de acción de nuestros equipos cliente.

## INTERPRETACIÓN SEMÁNTICA

Aplicar conceptos basados en los términos semánticos que emplean los usuarios para interactuar con la aplicación, así como reconocimiento de voz y asociaciones lingüísticas basándose en los términos introducidos por los usuarios.

# DIFERENCIACIÓN

## **NotConsulting vs. Consultoras tradicionales**

- ✓ **Reducimos costes**
- ✓ **Optimizamos procesos**
- ✓ **Podemos escalar los procesos de innovación a toda la organización, a todos los equipos**
- ✓ **Lo hacemos de forma divertida y colaborativa**
- ✓ **Es horizontal y transparente para todas las personas de la organización**

## NotConsulting vs. otras herramientas online

- ✓ **El método SHAPE®**: Metodología de innovación con más de 13 años de recorrido, validado por la Universidad de Deusto y utilizado en más de 1.000 proyectos en cerca de 400 organizaciones de 4 países
- ✓ **Itinerario de aprendizaje completo**, con sistema de acreditaciones y un equipo de consultores especializados dando soporte detrás del app.

# Clientes internacionales:



# Cientes internacionales:



# Clientes Chile:



Laboratorio  
de Gobierno



MUNICIPALIDAD  
SALAMANCA





**not**consulting

Innovation... Democratized!