

¿Cómo dar solución a la firma de documentos en la nueva industria?

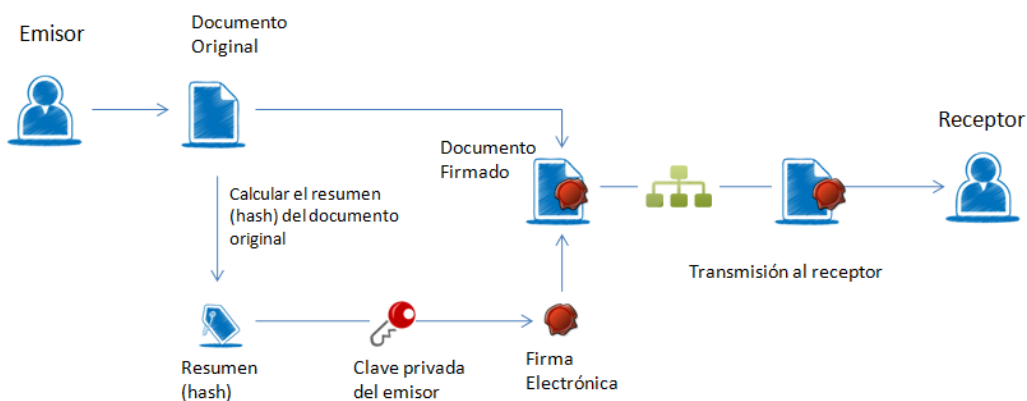
Históricamente la sociedad y los negocios se regían por la comunicación cara a cara entre las personas, y por firmar los contratos en persona y a mano alzada. De esta forma, no había ningún tipo de duda de suplantación o de que por el camino alguien interceptara el documento y realizara algún cambio en el mismo o espiara la información del mismo. En los últimos años, las relaciones interpersonales y la industria en general han cambiado completamente, hoy en día se realizan compras con un solo clic y se realizan negocios a miles de kilómetros de distancia, la llegada de Internet ha supuesto un cambio increíble y todo el mundo debe adaptarse al mismo.

Ya que se realizan negocios a distancia y por lo tanto envíos de documentos o de contratos mediante la red, surge la necesidad de poder firmar los mismos y de acreditar que los mismos no han sido alterados o espiados durante su envío por la red, debido a todas las amenazas que se presentan en la misma. En este punto, se introduce el término de firma electrónica, que es mediante el cual se intenta dar solución a este problema. La definición de este término según el BOE es la siguiente: "Conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante.". Gracias a la firma electrónica se puede validar el origen del documento y la integridad del mismo, por lo tanto, es lo que estaba buscando conseguir.

La firma electrónica es un concepto jurídico, es un método de identificación, que como hemos indicado busca tener la misma garantía que la firma manuscrita. Esta implica que una persona verifica la realización de una acción determinada a través de

cualquier dispositivo electrónico, estableciendo un registro con la fecha y hora de la misma. Esto es algo que vemos todos en nuestro día a día, cuando vamos a comprar algo a una tienda o recibimos una carta certificada en casa y firmamos sobre un dispositivo electrónico, se crea un registro con nuestra firma que verifica que hemos recibido el mismo o cuando metemos la tarjeta en el banco e introducimos nuestro PIN, todos estos casos son ejemplos de firmas electrónicas.

La firma digital es una de las más destacables dentro de la firma electrónica, ya que la misma es un tipo de firma electrónica que ofrece mucha más seguridad que la misma. La firma digital como la manuscrita es única por cada firmante y se realiza siguiendo el protocolo PKI, el cual requiere el uso de un algoritmo matemático para la creación de una clave pública y una privada. Mediante estas claves lo que se busca es la creación de una firma y la encriptación del documento y que solo se pueda abrir en el origen y en el destino del archivo, ya que de esta forma se garantiza la integridad del mismo enviando por la red el documento con esa firma digital. Se logra dar solución al problema de la firma, ya que se garantiza que el documento no ha sido modificado y nadie puede negar haberlo firmado.



En el caso de España la firma electrónica está contemplada en la legislación como se puede contemplar en el Boletín Oficial del Estado (BOE) sobre el código de derecho de la ciberseguridad. En este boletín se marca cual debe ser el

proceso a seguir para que sea válida la misma, como deben actuar los servicios de certificación, que dispositivos son válidos, como lograr las certificaciones necesarias y también se describen las condiciones a cumplir para aceptar como válido un documento expedido fuera de la legislación del Espacio Económico Europeo. En el caso de España aparece una nueva forma de realizar una firma electrónica que también se contempla en el BOE que es mediante el DNI, mediante el cual se puede realizar una firma que funciona como un certificado electrónico de forma sencilla.

¿Por lo tanto, porque no confiar en esta firma? Yo creo personalmente, que mediante el uso de este tipo de proceso se consigue perfectamente sustituir a la firma manuscrita y que en un mundo como el actual es totalmente necesario ya que acelera mucho los procesos administrativos y es algo que ayuda a confiar en la realización de negocios mediante medios electrónicos. Sí que es verdad que un mundo en el que la ciberseguridad está a la orden del día la gente es reticente a confiar en esto, pero este sistema hoy en día es confiable y da la posibilidad de confiar en la integridad del documento lo cual es vital. Pongámonos en el caso de que debemos enviar un contrato o un documento desde España a Rusia y optamos por enviarlo por correo, de esta forma podría ocurrir que alguien intercepte ese documento y que lo suplante o espié la información del mismo para tomar ventaja de ello. Esto mediante la firma digital no ocurre porque logramos que se garantice la integridad, entonces, ¿Por qué no usarla?

Referencias:

“Firma electrónica”, Portal administración electrónica, acceso el 8 de octubre 2016,

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Ciudadanos/Firma-Electronica.html>

“Electronic and Digital Signatures: A Global Status Report –

Executive Introduction”, Isaca, acceso el 9 de octubre de 2016,

<https://www.isaca.org/bookstore/extras/Pages/Electronic-and-Digital-Signatures-A-Global-Status-Report-Executive-Introduction.aspx>

“Digital Signatures – Security & Controls”, Isaca, acceso el 9 de octubre de 2016,

<https://www.isaca.org/bookstore/extras/Pages/Digital-Signatures-Security-andamp-Controls-Executive-Summary.aspx>

“What are digital signatures?”, DocuSign, acceso el 9 de octubre de 2016,

<https://www.docusign.com/how-it-works/electronic-signature/digital-signature/digital-signature-faq>

BOE del Código de Derecho de la Ciberseguridad, edición actualizada a 21 de julio de 2016.