

Lean Six Sigma en TI... Certificaciones y Percepciones

En el post anterior recordamos un poco acerca de lo que era «Lean» y «Six Sigma» para luego unir estas dos metodologías y ver como se complementan y generan mucho más beneficios de los que resultaría de implementarlas por separado.

Hoy -para las personas que estén interesadas en temas de calidad- tocaré el tema de las certificaciones y por qué algunas organizaciones aún no implementan Lean Six Sigma.

Certificaciones: Las personas que desarrollen procesos ágiles con entregas rápidas y de calidad, pueden certificarse en Lean Six Sigma. Estas certificaciones son divididas de acuerdo al nivel de conocimiento que posean:



- **Lean Six Sigma Black Belt:** Dirigida a profesionales instruidos en la metodología Lean Six Sigma que lideren proyectos de mejora, por lo general como una función a **tiempo completo**. Un Lean Six Sigma Black Belt posee un

conocimiento completo de todos los aspectos dentro de las fases **DMAIC**, sabe cómo interpretar e implementar las herramientas Six Sigma así como utilizar los principios del estándar Lean Six Sigma Body Of Knowledge.

- **Lean Six Sigma Green Belt:** Dirigida a profesionales instruidos en la metodología Lean Six Sigma que conducen o apoyan proyectos de mejora, por lo general como una función **parcial** de su **tiempo**. Un Lean Six Sigma Green Belt posee un conocimiento profundo de todos los aspectos dentro de las fases de **DMAIC**, entiende cómo interpretar e implementar las herramientas Six Sigma y cómo utilizar los principios del estándar Lean Six Sigma Body Of Knowledge.
- **Lean Six Sigma Yellow Belt:** Dirigida a profesionales que están instruidos en los fundamentos de la metodología Lean Six Sigma que apoyan proyectos de mejora como parte de un equipo o realizan pequeños proyectos sobre una base de **tiempo parcial**. Un Lean Six Sigma Yellow Belt posee una comprensión de los aspectos dentro de las fases **Definir, Medir y Controlar** que son parte del estándar Lean Six Sigma Body Of Knowledge.

*Si quieres mayor información de los requerimientos para obtener una de las certificaciones LSS, puedes visitar la siguiente página web: *UN VISTAZO A LAS CERTIFICACIONES LEAN SIX SIGMA*

Sin embargo, al haber tantas buenas razones para usar Lean Six Sigma, existen algunas **percepciones** en las personas que lo impiden, como:

- **Nunca hemos oído hablar de Lean Six Sigma:** es una razón muy válida, ya que no se cuenta con mucha información acerca de esta metodología.
- **Lean Six Sigma es una moda, al igual que otras:** Esta metodología a lo largo de los años no ha parado de crecer, desarrollarse y transformarse; se diferencia de las otras en tres aspectos importantes: su enfoque en el

cliente, el uso extensivo de datos y análisis para tomar decisiones racionales, y su orientación al retorno de la inversión.

- **No tenemos tiempo para un programa Lean Six Sigma:** Es muy común escuchar a gente que dice que se encarga de atacar las cosas luego que sucedieron. Lean Six Sigma ayuda a no esperar a llegar a este punto, sino corregir los errores y eliminar desperdicios desde los procesos.
- **La implementación de Lean Six Sigma es costosa:** LSS debe ser visto como una inversión, que generalmente produce un retorno de al menos 5-10 veces en al año, con los proyectos adecuados.
- **LSS es para las grandes empresas:** Lo que éstas empresas se deben preguntar es si lo que están haciendo hoy es suficiente para llegar a donde quieren ir mañana.
- **No somos un fabricante:** Es cierto que Lean Six Sigma tuvo sus inicios en la manufactura, pero en la actualidad se puede aplicar a cualquier tipo de empresas, incluyendo las de servicios.
- **LSS requiere expertos ya que usa gran cantidad de estadísticas y matemáticas avanzadas:** la mayoría de las organizaciones no requieren estadísticas y matemáticas avanzadas para disfrutar de los beneficios de Lean Six Sigma; gran parte de los principios y herramientas se pueden utilizar de forma rápida y fácil por cualquier persona.
- **Vamos a empezar con Lean y luego pasar a Six Sigma:** Lean y Six Sigma no son excluyentes, se complementan entre sí y mejoran la velocidad y rendimiento del negocio (hacer más con menos), por lo que debe haber un esfuerzo por hacer las cosas bien desde el principio, apuntando a lograr calidad.
- **Hemos intentado aplicar Lean Six Sigma y fracasamos:** Una metodología como LSS, es tan buena como la gente de su administración y los procesos para los cuales la están utilizando. Es por esto que luego de un fracaso se deben hacer una serie de preguntas, como: ¿Por qué no logramos

el éxito? ¿Por qué decidimos iniciar este programa? ¿Cómo se define «éxito»? ¿Fueron los objetivos y plazos realistas? ¿Tuvieron los empleados la formación y las herramientas apropiadas, entre otras.

- **El miedo a lo desconocido o el fracaso:** Este es el punto más legítimo, el problema es que muy pocas personas están dispuestas a reconocerlo o compartirlo. Este temor nos impide aprender una nueva habilidad, asumir un papel de liderazgo, o la aplicación de un programa como Lean Six Sigma.

Con Lean Six Sigma se busca la excelencia, no necesariamente llegar a 99,9997 % de exactitud, pero tampoco se deben posponer las cosas para implantar este tipo de metodología; hay que tener presente que no necesariamente debemos tener todas las piezas en su lugar o que el personal no se haya capacitado en todas las herramientas, sino tratar de iniciar el proceso con la práctica.

Y finalmente, si empresas de nivel mundial usan esta metodología ... Por algo será ¿no creen?



Fuente: Lean Six Sigma Institute