

Los ERPs y las personas

En la anterior publicación hice especial hincapié en la felicidad de la persona dentro de la empresa, vimos como el estado anímico de la persona afectaba directamente a su nivel de producción o como podíamos hacer para que los trabajadores de nuestra empresa estuviesen felices mientras trabajan. Como podéis ver el post estaba absolutamente enfocado a las personas que componen una empresa, considerando a estas como el activo más importante dentro de cualquier organización.

En este nuevo post me gustaría mantener ese foco en las personas, ya que considero que son en elemento esencial que hacen que funcione la empresa y en muchas ocasiones no se las tiene tan en cuenta como se debería. Sin embargo esta vez cambiaremos el tema a tratar ya que veremos como un ERP afecta a las personas de una organización y en qué nivel de deben de involucrar con este sistema para que tenga un uso efectivo.

Antes de comenzar a tratar este tema me gustaría aclarar cuál es la función de un ERP en una empresa de forma breve y sencilla. Las siglas ERP tienen el siguiente significado: sistema de planificación de recursos empresariales. En pocas palabras un ERP es un software dirigido a manejar la producción, logística, distribución, inventario, envíos, facturas y contabilidad de nuestra empresa. A simple vista los ERP parecen la solución perfecta para solucionar muchos de los problemas en la gestión de las empresas, sin embargo el coste de implantación de estos sistemas es muy costoso y es necesario hacer un trabajo previo de investigación para saber si estos aportaran valor a la empresa. Además es necesario que todo el personal de la empresa se involucre en el uso de estos sistemas para que resulten útiles.

Una vez visto el uso que tiene un ERP en una empresa es el momento de ver como este afecta a las personas que trabajan en ella. Uno de los factores críticos que consiguen que un ERP

funcione y tenga éxito es educar a las personas en el nuevo sistema y en el modo de usarlo, y cuando me refiero a educar a las personas es crítico que se distinga con entrenar a las personas. Educar es cambiar el corazón y mente para aceptar la necesidad del nuevo sistema y los procedimientos formales que implica. Esto significa, entre otras cosas, evitar prácticas pobres como operar con doble juego de números.

Si lo que queremos es implantar un ERP en nuestra empresa lo más importante es fijarse que el ciclo de madurez de gestión utilizado este basado en tres pilares: Personas, Procesos y Tecnología. Esto, además de la necesidad de preparar a las personas para el cambio que van a vivir, involucrarse en el tema y poner un fin común a todos, hará que todos estén más tranquilos.

Y es que como se puede ver en numerosos ejemplos en la red o en diferentes artículos informativos referidos a la implantación de un ERP, existe un denominador común que es crítico en todos ellos y no podía ser otro que las personas. Esto se debe a que las personas serán los activos que utilicen diariamente un ERP por ese motivo es necesario considerar sus opiniones y aptitudes para que estos se sientan lo más cómodos posibles a la hora de hacer uso de estos sistemas.

Todo lo comentado anteriormente nos hace llegar a una conclusión. Es imposible no considerar a las personas como el activo más valioso existente en cualquier empresa, por encima del dinero o el producto que se vende. Son los trabajadores los que aportan valor a la empresa y hacen que esta vaya en la dirección correcta. Sin las personas es imposible que cualquier empresa funcione por eso es necesario que se escuchen sus necesidades y peticiones, además de apoyarlas en cualquier inconveniente que les surja. Eso no significa que estas personas no deban de cumplir con ciertos deberes. Es necesario buscar un equilibrio adecuado entre deber y derechos para que las personas se sientan lo más cómodas posibles.

Antes de terminar me gustaría añadir una pequeña opinión personal respecto al papel que las personas juegan en la empresa. Es evidente que en ciertos negocios a estas no se les da el crédito suficiente ni la relevancia que debería, por eso se implantan sistemas que se creen que son correctos pero que después resulta que a las personas les resulta complicado de utilizar y eso se debe a una falta de comunicación que sería necesario resolver.

Referencias

https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresariales

<https://www.evaluandoerp.com/personas-procesos-tecnologia-los-basicos-mejorar-la-productividad/>

<https://degerencia.com/articulo/integrar-sistemas-es-integrar-personas-7-habitos-para-el-exito-del-erp/>