

# El perfil que todos los equipos de BI querrían tener

Hoy en día, los equipos de Inteligencia de Negocio (Business Intelligence) son imprescindibles para cualquier empresa. Esto se debe a que el mercado cada vez es más competitivo: el número de competidores es mayor, la formación de los competidores es mejor, las tecnologías empleadas en las empresas rivales cada vez son más innovadoras y productivas, etc.

Por eso mismo, toda empresa tiene la necesidad de contar con un buen equipo de BI capaz de sacarle provecho a la inmensidad de datos que posee. Sin embargo, ante esta tarea los integrantes del equipo de BI suelen toparse con dos problemas, principalmente.

El primer problema con el que se encuentran suele estar relacionado con la calidad del dato. Muchas veces en las empresas se produce una especie de obsesión por almacenar cuantos más datos mejor; sin prestarle importancia a la calidad de lo almacenado. Es decir, muchas veces se almacenan datos totalmente innecesarios y a los que no se les aplica ningún tipo de filtrado. El simple hecho de no aplicar ningún filtrado o validación a la hora de almacenar el dato perjudica gravemente su calidad. Esto provoca que el equipo de BI se encuentre en una situación en la que tiene que trabajar con datos de baja calidad y en la que no puede obtener información útil y beneficiosa de dichos datos para poder ofrecerle una ventaja competitiva a la compañía.

El segundo problema está relacionado con la explosión que pueda sufrir el BI en una empresa. Es decir, cuando dentro de una empresa se reconoce el valor de los Departamentos de BI se les comienza a demandar cada vez más y más información. Al ver que cada vez se les está pidiendo más información, el equipo de BI comienza a su vez a solicitar más recursos (tanto técnicos como humanos). Finalmente, esta situación puede desembocar en una parálisis provocada por el exceso de análisis que se tendría que llevar a cabo para procesar todo ese enorme flujo de información demandada. Es decir, se podría colapsar la empresa debido al análisis que requeriría el enorme flujo de información.



Para evitar que la empresa se colapse por la culpa de un análisis masivo de datos duplicados y da mala calidad, todos los equipos de BI sueñan con un tipo de trabajador; sueñan con poder añadir ese perfil a sus filas para optimizar al máximo sus labores. Este perfil es el denominado Científico del Dato (Data Scientist).

Entre las diferentes tareas que realizan este perfil de trabajadores se encuentran las siguientes:

- La homogenización de la información de muy distintas fuentes.
- La eliminación de ruido mediante filtros.
- La discretización de datos continuos para su mejor estudio.
- La clasificación de la información en grupos predefinidos en diccionarios o mediante técnicas de agrupación dinámica (clustering).
- La utilización de sistemas expertos para mejorar resultados.
- Las búsquedas de bases de datos externas que aporten valor a los datos en su contexto.

En general realizan la búsqueda de la correlación entre datos de distintos orígenes para poder inferir conclusiones.

Este perfil de trabajador es un perfil que va a ser demandado cada vez más porque aportan mucho beneficio a los equipos de BI y, del mismo modo, a las empresas. Los Data Scientist son los trabajadores capaces de deshacer el colapso o la parálisis que se pueda dar en algunos casos cuando el BI se ve desbordado. Por eso es el perfil más deseado por los equipos de BI; porque son capaces de deshacer un atasco o una situación de parálisis y devolverle la fluidez a la compañía.

