

Desventajas del Outsourcing de TI para las empresas

En el post anterior se tocó las ventajas del outsourcing TI, y esta vez veremos las desventajas. Pero antes de empezar es importante indicar, que las fundamentaciones de unas y otras depende desde qué punto de vista se esté considerando el proceso, además un factor que se considera como ventaja, al mismo tiempo puede ser una desventaja y viceversa. Por lo tanto, puede ser motivo de discrepancias y no se pretende polemizar sino solamente presentar un abordaje.



Las principales desventajas del outsourcing de TI para las empresas son:

Externalización de una actividad propia.

Uno de los beneficios primordiales del outsourcing, es permitir concentrarse en las funciones propias, lo cual permitirá ser más eficiente y competitivo. Si alguna de estas actividades consideradas propias o estratégicas fuese externalizada,

entonces, la empresa perdería la habilidad que la hace competir.

Pérdida del control

Debido a la delegación de las tareas a proveedores de servicios, la empresa puede perder el control; la gran desventaja se crea cuando la empresa no se da cuenta de ello y no lo imagina.

Dependencia del proveedor

Dependiendo del tipo de servicio contratado, la empresa no puede cambiar a los proveedores con relativa facilidad y rapidez. En algún modo, el proveedor pasa a ser parte de la organización y la habilidad de ésta depende de la habilidad de sus proveedores, pudiéndose crear una relación riesgosa.

Orgullo profesional herido

La subcontratación de ciertas tareas, hace pensar al personal que las ejecutaba internamente, si lo había, que los proveedores son ejecutores superiores, lo cual puede herir y esto puede ser perjudicial para toda la organización.

Externalización de una actividad vital

El proveedor puede no tener un sentido de responsabilidad tan confiable, son relativamente menos leales a la organización y es menos probable que realicen un esfuerzo extra si fuese necesario, por lo tanto, externalizar una actividad vital podría ser crítico.

Comunicación y coordinación más difícil

Dado que la empresa y el proveedor están separados geográficamente, tienen culturas, pensamientos, logros y negocios distintos, la comunicación y coordinación pueden verse obstaculizadas.

Oposición del personal

Los sindicatos suelen oponerse a la externalización, argumentando que contratistas abusan de sus trabajadores, pegándoles salarios bajos, no cumpliendo con las leyes laborales y previsionales, ni tampoco con normas de seguridad

Referencias:

<https://juliomontalvan.wordpress.com/2009/03/21/el-outsourcing-en-tecnologias-de-la-informacion-ti/>

<http://www.gestiopolis.com/que-es-outsourcing-ventajas-y-desventajas/>