

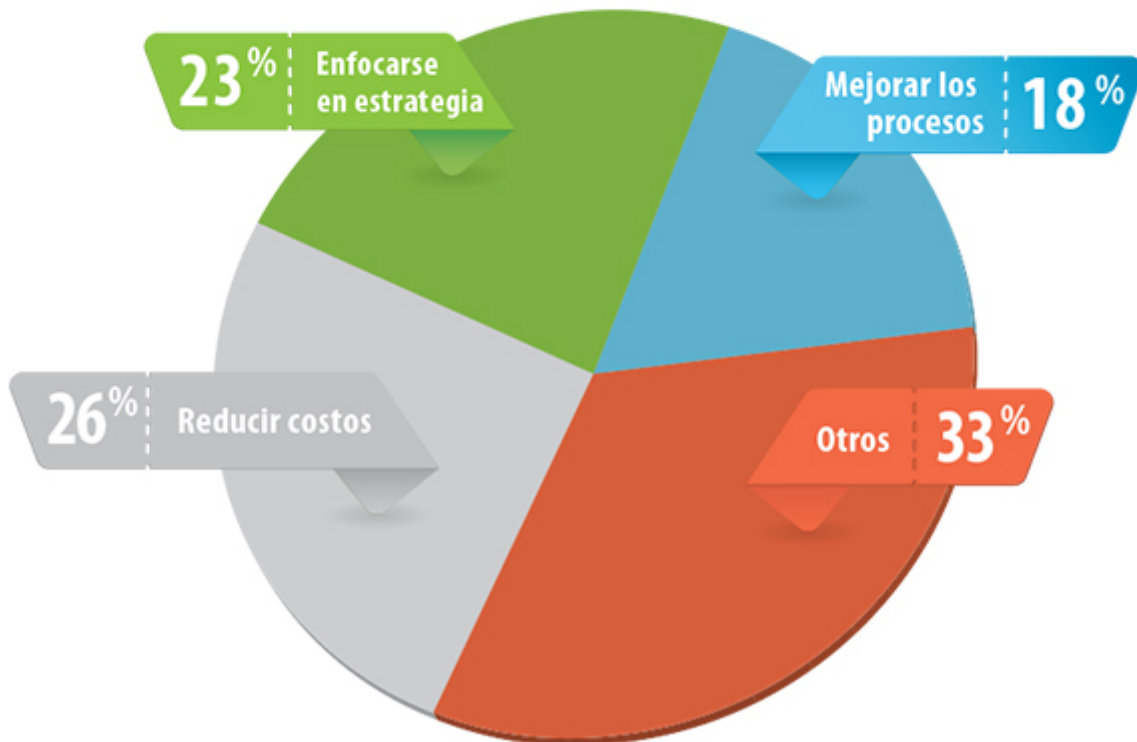
Ventajas del Outsourcing de TI para las empresas

El Outsourcing de TI, también llamada la externalización de servicios TI, es la ejecución de procesos y actividades relacionadas con TI de una organización por parte de una empresa externa que cuenta con su propia estructura, recursos, capacidad de decisión y gestión.

¿Pero cuáles son las principales razones de la utilización del Outsourcing de TI en las empresas?

La Society for Resource Management (SHRM), realizó una encuesta a más de 800 ejecutivos de los Estados Unidos y Europa de diversas empresas de cuáles eran las principales razones de la externalización:

Principales razones del Outsourcing en las empresas



Según la gráfica mostrada, la principal razón es la reducción de costos, seguida de enfoque en la principal estrategia de la empresa y mejora de los procesos.

¿Y cuáles son las ventajas del Outsourcing de TI para las empresas?

Reducción de Costos

Al externalizar TI, la empresa elimina los costos asociados a la contratación del personal, cursos de actualización, seguros de salud, impuestos y planes de jubilación, entre otros. El ahorro obtenido al eliminar el costo de contratar un equipo de TI es interesante. A menudo este equipo no cuenta con todo el conocimiento necesario para la solución de problemas, por lo que la empresa realiza gastos eventuales para la contratación

de expertos para la solución de problemas. Así, al contratar una firma de outsourcing de TI, la empresa no tendrá que preocuparse más por la contratación de técnicos, el pago de colaboradores, los cargos laborales, la solución de problemas, la optimización de problemas, etc. Todo esto resultará en una reducción de los costos.

Enfoque en los principales negocios de la empresa

En la externalización de TI, el proveedor es quien realiza la administración del equipo que desarrollará las soluciones para la empresa (administrar, integrar y automatizar los procesos de TI). Esto garantiza que la empresa se dedique exclusivamente a sus negocios centrales, enfocándose en la estrategia para mantenerse altamente competitiva.

Reducción de riesgos y aumento de eficiencia

A través de la mejora de los procesos de TI, garantizada por un equipo subcontratado competente y capaz de aportar soluciones que cubran las necesidades de la empresa, es posible reducir riesgos y aumentar la eficiencia de la empresa. Los riesgos siempre está presente en cualquier organización. Las variaciones del mercado, la competitividad, nuevas reglamentaciones gubernamentales, gastos e inversiones en tecnologías, todos estos factores cambian constantemente. En la externalización de TI, el proveedor del servicio asume y administra los riesgos.

Equipo especializado

Las empresas del día de hoy utilizan equipos, tecnologías y sistemas desarrollados por diversos fabricantes y marcas, lo que exige una amplia gama de conocimientos. Por lo tanto, es casi imposible que los profesionales de TI sean expertos en todo lo relacionado al área. Esto significa que tener un equipo propio tal vez no valga la pena para empresas que no pueden capacitar constantemente a sus colaboradores.

Al contratar un proveedor de servicios especializado en Outsourcing de TI, es posible garantizar todas las ventajas mencionadas aquí con un equipo capacitado, entrenado y conocedor de todas las áreas de la TI.

En el siguiente blog veremos las desventajas del Outsourcing de TI para las empresas.

Referencias:

<http://www.siliconnews.es/2014/07/21/las-ventajas-estrategicas-del-outsourcing-de-ti-competitividad-eficiencia-y-flexibilidad/>

http://www.tendencias21.net/Cuales-son-los-principales-beneficios-del-outsourcing-tecnologico_a35732.html

<http://www.corpcomputerservices.com/articles/outourcing-reasons>

<http://www.informationweek.com/outsourcings-benefits-may-be-more-than-m/15200441>